

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Version applicable au 01 août 2025

Soucieux de protéger la vie privée de ses clients, ROZO s'engage dans la protection des données personnelles. La présente politique de confidentialité a pour objet de rappeler nos principes et nos actions visant au respect de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

1 Principes en matière de traitement des données personnelles

En application du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 et de la loi informatique et liberté modifiée, tous deux relatifs à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, les traitements de vos données personnelles effectués par ROZO s'appuient sur les principes fondamentaux suivants :

- Les traitements sont licites, loyaux et transparents
- Les finalités de chaque traitement sont déterminées, explicites et légitimes
- Les données collectées sont proportionnelles à la finalité du traitement
- Les données collectées font l'objet de mesures de sécurité organisationnelles et techniques

2 Responsable du traitement

Les données à caractère personnel collectées font l'objet d'un traitement par la société ROZO, société par actions simplifiée au capital de 627.960 euros, immatriculée au RCS de Paris sous le n° B 444 771 dont le siège social est situé au 23, rue Daviel – 75013 Paris.

3 Nature des données collectées

Par donnée à caractère personnel on entend toute information se rapportant à une personne identifiée ou identifiable, notamment par référence à des identifiants tels qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, un ou plusieurs éléments spécifiques propres à l'identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ainsi qu'à tout autre renseignement que nos clients décident de nous communiquer.

ROZO collecte et traite principalement ces types de données :

1. Des données relatives à nos clients : ces données concernent principalement les interlocuteurs du département formation, de la direction des ressources humaines, de la direction achats. Les données personnelles collectées et traitées sont les nom, prénom, fonction, adresse email professionnel, numéro de téléphone professionnel et toute autre information communiquée spontanément par la personne si son contenu est pertinent et proportionnel au regard de la finalité du traitement.
2. Des données relatives aux stagiaires de la formation professionnelle : ces données sont collectées soit auprès de l'employeur, soit auprès du stagiaire lui-même lors de l'inscription. Ces données sont : les nom, prénom, employeur, profession, adresse email, numéro de téléphone et toute autre information communiquée spontanément par la personne si son contenu est pertinent et en lien direct avec la finalité du traitement.

3. Des données techniques liées à l'utilisation des plateformes numériques dans le cadre des formations en e-learning : identifiants de connexion, logs de navigation, temps de connexion, progression dans les modules, résultats aux évaluations, et interactions sur les forums ou outils collaboratifs.

La collecte des données du stagiaire auprès de l'employeur répond à l'obligation légale de formation des employeurs vis-à-vis de leurs salariés.

La collecte des données auprès du stagiaire lui-même répond à l'obligation légale visée au paragraphe précédent ou à l'exécution d'une action de formation professionnelle telle que prévue à l'article L.6313-1 du Code du travail. Les données collectées sont alors nécessaires à la réalisation de l'action.

Lorsque le stagiaire s'inscrit à titre individuel :

- le traitement de ses données repose sur l'exécution d'un contrat de formation conclu directement avec ROZO, conformément à l'article 6.1.b du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) ;
- les données sont collectées directement auprès de lui lors de l'inscription en ligne.

Le cas échéant, et dans le cadre exclusif de l'organisation du temps de repas de la formation, ROZO peut demander ou recueillir spontanément auprès des stagiaires des informations concernant d'éventuelles allergies alimentaires.

De même, ROZO peut collecter des informations sur d'éventuelles situations de handicap afin de prévoir les adaptations nécessaires au déroulé de la formation.

Certaines données sensibles (ex. : allergies, handicap) ne sont collectées qu'avec le consentement explicite de la personne concernée, conformément à l'article 9 du RGPD et uniquement pour prévoir les adaptations nécessaires.

4 Finalités de la collecte et du traitement des données personnelles

Les données collectées font l'objet d'un traitement par ROZO pour les finalités suivantes.

1. Les données relatives à nos clients en charge de l'achat de prestations de formation professionnelle ont pour finalité l'exécution de l'action de formation professionnelle des salariés. Elles peuvent également avoir pour finalité la gestion des demandes d'exercice de droits issus du RGPD et de la loi Informatique et Libertés modifiée, la réalisation d'études marketing, de statistiques internes et peuvent être utilisées dans le cadre d'actions de prospection commerciale.

2. Les données relatives aux stagiaires de la formation professionnelle ont pour finalité l'enregistrement et le traitement de la prestation de formation, à savoir :
 - l'enregistrement des inscriptions, l'envoi des confirmations d'inscription et des documents légaux de la formation professionnelle, l'élaboration des listes d'émargement, des attestations de présence et de formation, l'émargement des stagiaires pour les formations en présentiel, la connexion aux espaces virtuels accessibles sur Internet. Ces finalités sont définies conformément aux dispositions de l'article L 6353-9 du Code du travail.
 - la gestion des demandes d'exercice de droits issus du RGPD et de la loi Informatique et Libertés modifiée.
3. Les données techniques ont pour finalité :
 - Assurer le bon fonctionnement technique de la plateforme de formation,
 - Suivre la progression pédagogique des apprenants,
 - Évaluer les connaissances de l'apprenant,
 - Fournir une assistance technique ou pédagogique,
 - Établir les attestations de suivi ou de réussite,
 - Améliorer les contenus et l'expérience utilisateur.

5 Destinataires des données personnelles

Les destinataires des données personnelles sont :

1. Les services internes (du Groupe auquel appartient ROZO) en charge de la gestion de la formation. Seuls les personnels des services en charge du traitement des opérations liées à la gestion de la formation professionnelle ont accès aux données à caractère personnel.
2. Les sous-traitants en charge d'une prestation liée à l'exécution de l'action de formation ou les partenaires ROZO (certaines formations ROZO sont réalisées dans le cadre de partenariats avec d'autres acteurs). Lorsqu'un traitement de données personnelles est effectué par nos partenaires ou nos sous-traitants, le traitement est effectué dans le seul but de fournir la prestation ou permettre l'accès au service. A cet effet, les prestataires et sous-traitants ne sont autorisés à collecter les informations que pour les seuls besoins de fourniture de la prestation.
3. Les prestataires techniques assurant l'hébergement, la maintenance ou le support des plateformes de formation en ligne. Ces prestataires sont soumis à des obligations strictes de confidentialité et de sécurité. Les formations e-learning sont dispensées via des plateformes numériques sécurisées. Les noms des plateformes utilisées et leurs politiques de confidentialité sont communiqués aux stagiaires lors de l'inscription.
4. Peuvent également être destinataires de données à caractère personnel les organismes publics ou non, exclusivement pour répondre à nos obligations légales (contrôle et financement de la formation professionnelle notamment), les auxiliaires de justice, les officiers ministériels, les organismes chargés d'effectuer le recouvrement des créances.

6 Durée de conservation des données

Les données personnelles collectées et traitées par ROZO pour l'exécution d'une prestation de formation sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à la gestion de la formation. Elles font ensuite l'objet d'un archivage jusqu'à l'expiration de la durée de prescription légale applicable (établissement de la preuve en matière contractuelle, justificatifs à fournir en cas de contrôle des services de l'Etat...).

Les données collectées à des fins de prospection commerciale sont conservées pendant une durée maximale de trois (3) ans à compter de la fin de la relation commerciale.

Les stagiaires particuliers peuvent recevoir des informations sur d'autres formations proposées par ROZO, sauf opposition de leur part. Un consentement explicite peut être requis selon le canal utilisé.

Les données concernant d'éventuelles allergies alimentaires ou des situations de handicap telles que visées à l'article 3 ci-dessus ne sont conservées que pour la durée de l'action de formation.

Les données de connexion et de suivi pédagogique sont conservées pendant la durée de la formation, puis archivées pendant une durée maximale de 3 ans à des fins de preuve ou de reporting réglementaire.

7 Encadrement contractuel des sous-traitants

Lorsqu'un traitement de données personnelles est confié à un prestataire externe, ROZO s'assure que celui-ci agit en tant que sous-traitant au sens du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), dans le cadre d'un contrat conforme à l'article 28 du règlement.

Ce contrat encadre les conditions dans lesquelles le sous-traitant traite les données personnelles pour le compte de ROZO. Il impose notamment les obligations suivantes :

- ne traiter les données que sur instruction documentée de ROZO ;
- garantir la confidentialité et la sécurité des données ;
- mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées ;
- ne recourir à un autre sous-traitant qu'avec l'autorisation écrite préalable de ROZO ;
- assister ROZO dans le respect de ses propres obligations (notamment en matière de gestion des droits des personnes concernées) ;
- supprimer ou restituer les données à l'issue de la prestation.

ROZO sélectionne ses sous-traitants en veillant à leur niveau de conformité en matière de protection des données personnelles.

8 Mesures de sécurité

ROZO prend des mesures techniques et organisationnelles pour interdire l'accès non autorisé ou la divulgation de données :

- L'accès à nos locaux et à nos plateformes informatiques sont sécurisés ;
- L'accès, le partage, et le transfert de données sont sécurisés ;
- Nos collaborateurs amenés à accéder aux données personnelles sont sensibilisés aux exigences de confidentialité ;
- Un référent à la protection des données est nommé.

Certains de nos prestataires techniques ou partenaires peuvent être situés en dehors de l'Union européenne. Dans ce cas, ROZO s'assure que des garanties appropriées sont mises en place, telles que des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne, afin d'assurer un niveau de protection adéquat des données personnelles, conformément aux articles 44 et suivants du RGPD.

9 Droits

Conformément à la réglementation en vigueur, chacun dispose d'un droit d'accès et de rectification de ses données, ainsi que de celui d'en demander l'effacement, de s'opposer à leur traitement et d'en obtenir la limitation ou la portabilité dans la mesure où cela est applicable.

ROZO peut adresser des offres commerciales par mail à ses clients professionnels qui ne s'y sont pas opposés lors du recueil de leurs données.

Les personnes concernées peuvent à tout moment demander à ne plus recevoir les communications relatives à nos offres, actualités et événements en utilisant le lien hypertexte prévu à cet effet dans chaque email adressé.

Les stagiaires particuliers disposent des mêmes droits que les professionnels, notamment le droit de retirer leur consentement à tout moment lorsque le traitement repose sur celui-ci.

Vous pouvez exercer vos droits :

- par courriel à protectiondesdonnees@inventage.fr
- par courrier à ROZO, référent données personnelles
– 23 rue Daviel 75013 Paris.

Enfin, vous pouvez également introduire une réclamation auprès des autorités de contrôle et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>) ou de toute autre autorité compétente.

10 Cookies

Lorsque vous accédez à nos plateformes de formation en ligne, des cookies peuvent être déposés sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone).

Les cookies utilisés sont gérés par notre prestataire technique, la société qui édite la plateforme Digiforma, sur laquelle sont hébergées nos formations. Ces cookies peuvent avoir pour finalité :

- d'assurer le bon fonctionnement technique de la plateforme (cookies strictement nécessaires),
- de mesurer l'audience et les performances pédagogiques des modules (cookies de mesure),
- d'améliorer votre expérience utilisateur.

Conformément à la réglementation en vigueur (article 82 de la loi Informatique et Libertés), les cookies non strictement nécessaires ne sont déposés qu'avec votre consentement préalable.

Vous avez la possibilité d'accepter, de refuser ou de paramétrer les cookies lors de votre première connexion à la plateforme, via le bandeau d'information affiché à cet effet.

Pour plus d'informations sur les cookies utilisés par notre prestataire Digiforma, vous pouvez consulter leur politique de protection des données personnelles à l'adresse suivante :

 <https://www.digiforma.com/cookies-protection-des-donnees-personnelles/>