

Chargée.e administratif.ve



CDI



Lyon, Marseille



Energie, environnement



Janvier 2026



recrutement@rozo.fr



Selon expérience et profil



Lettre de motivation + CV



Niveau d'étude : Bac+2 minimum



Expérience souhaitée : 1 an minimum

Notre société ⚡

ROZO, un **bureau d'études spécialisé en performance énergétique**, accompagne ses clients et partenaires dans la recherche de solutions innovantes pour **optimiser la consommation d'énergie et réduire l'empreinte environnementale**. Depuis 2023, ROZO est également un **acteur clé de la labellisation**. Dans le cadre des Filières REP (Responsabilité Elargie des producteurs), ROZO est organisme labellisateur pour les Fonds Réparations de plusieurs filières. Dans un contexte de forte montée en charge 2026–2027, nous renforçons notre équipe opérationnelle.

Nous recherchons ainsi un·e Chargé·e administratif·ve pour **accompagner les réparateurs** dans la constitution de leur dossier, **assurer l'instruction administrative, le contrôle des pièces justificatives** et contribuer au pilotage du dispositif.

Poste et missions 🔗

Poste :

En tant que **Chargé·e administratif·ve**, et en lien direct avec la **Responsable de la Labellisation chez ROZO**, vous contribuez au déploiement opérationnel du dispositif dans le cadre du **Fonds Réparation**. Vous travaillerez en étroite collaboration avec l'équipe labellisation et interagirez quotidiennement avec les réparateurs.

Vous interviendrez principalement sur la **phase de recevabilité et de contrôle administratif des dossiers**. Votre rôle sera d'**accompagner les réparateurs tout au long de leur parcours de**

labellisation, de garantir la conformité des pièces justificatives transmises, et d'assurer la bonne instruction des dossiers sur la plateforme du label. Pour faciliter l'accès au dispositif et renforcer la qualité des dossiers, vous serez amené·e à travailler avec un large panel de professionnels du secteur (réparateurs indépendants, réseaux, ateliers, grandes enseignes) ainsi qu'avec les équipes internes chargées des audits et du pilotage du projet.

Mission :

- **Vérifier la conformité des dossiers reçus** : en contrôlant la validité et la cohérence de l'ensemble des documents transmis ainsi que l'éligibilité du périmètre déclaré.
- **Assurer l'instruction administrative** : analyser la recevabilité des dossiers, mettre à jour les informations sur la plateforme, importer les pièces, préparer les éléments contractuels, et transmettre les dossiers aux équipes d'audit.
- **Repérer les incohérences et risques de fraude** : émettre les écarts documentaires et suivre les réponses des réparateurs pour garantir un traitement rigoureux et tracé.
- **Conseiller les réparateurs et apporter un appui opérationnel** : en les guidant par téléphone et par e-mail et en leur expliquant clairement les exigences du référentiel (pièces obligatoires, périmètre, activité, sous-traitance...) en adoptant une posture pédagogique pour simplifier les démarches et fluidifier leur parcours de labellisation.
- **Contribuer au pilotage du dispositif**, en remontant les problématiques pour améliorer continuellement le process.

Votre profil 🧑

- Un diplôme de formation supérieure du type bac + 2 / bac + 3.
- Sens de l'organisation et rigoureux.
- Excellente communication écrite et orale pour interagir avec divers acteurs.
- Capacité à collaborer efficacement dans un environnement coopératif et productif.
- Maîtrise des outils de suivi de projet (suite Office).
- Autonomie, proactivité, et sensibilité aux enjeux énergétiques et environnementaux.

Pourquoi nous rejoindre 🙌

- Une **PME indépendante** avec 15 années d'expertise
- Une équipe de **80 collaborateurs soudés et engagés** autour de convictions et de valeurs communes
- **5 agences** en France et 1 en Espagne
- Un environnement de travail **professionnel et dynamique**
- *Les avantages : Tickets restaurant, télétravail, prime de participation, forfait mobilité durable (FMD)*

Nous encourageons vivement toutes les personnes, sans distinction de genre, d'origine, de situation de handicap ou d'âge, à postuler à cette offre. Toutes les candidatures seront examinées avec attention et bienveillance.