



LES ATTENTES DES RÉPARATEURS CYCLES

Une enquête réalisée par la FUB, ROZO et Vélogik, auprès de 446 réparateurs cycles en juillet/août 2020

1. QUI SONT-ILS ?

LE TYPE D'ENSEIGNE



45%

Travaillent seul



50%

Travaillent avec une équipe de moins de 5 personnes



Indépendants

21%

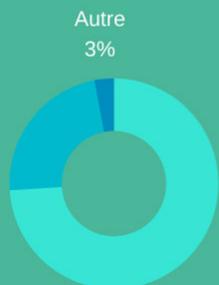
Associations

14%

Réseaux ou franchises

LOCALISATION

Zone rurale
23%



Zone urbaine
74%

Autre
3%

Les répondants travaillent en majorité dans une zone urbaine

2. LES ACTIVITÉS DES RÉPARATEURS



Exercent leurs activités dans des ateliers



Les 10 % restant se déplacent sur site



sont spécialisés dans la maintenance du VAE

DURÉE DES INTERVENTIONS

90%



Des répondants exercent une autre activité en plus de la maintenance

De 45 min à 1h
36%

+ d'une heure - de 30 min
13%



De 30 à 45 min
38%

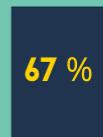
87%

Des interventions de maintenance prennent moins d'une heure

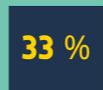
LES RÉPONDANTS EFFECTUENT À



de la maintenance pour les particuliers



de la vente de vélos



de la location de vélos

3. LES DIFFICULTÉS ET BESOINS

Les domaines où ils rencontrent parfois ou souvent des difficultés



74%



83%



71%

4 56% Formation

5 42% Recrutement

6 19% Recouvrement des clients

4. LES PERSPECTIVES

60%

des répondants comptent recruter 1 ou plusieurs personnes qualifiées dans les prochaines semaines.



MAIS DES EFFORTS RESTENT À FAIRE POUR STABILISER LA FILIÈRE ...

Seulement 30% des embauches sont durables (CDI)

87%

des salaires sont inférieurs à

1800€



... ET PROFESSIONNALISER LA MAINTENANCE

82%

des répondants attendent des services dans le domaine de la formation et du recrutement



68%

des répondants seraient intéressés par du matériel et logiciel de marquage des vélos

61%

des répondants attendent des logiciels de suivi des interventions, de gestion de prise de rendez-vous ou de gestion client

