



Bilan de l'opération Coup de pouce Vélo

Volet quantitatif online



Novembre 2020

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



Rapport



À : Alvéole Coup de pouce

De : OpinionWay / Benoit Parraud, Séverine Tabard,
Oriane Léti, Charline Launay



La méthodologie



Echantillon de **9776 individus**, âgés de 18 ans et plus, **bénéficiaires de l'opération Coup de pouce vélo**, issu d'un fichier de contacts transmis par ROZO / FUB.

Un redressement a été opéré afin de garantir la représentativité de cet échantillon (sur les critères d'âge et de région).



Les échantillons ont été interrogés par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview) via un emailing auprès des contacts transmis par ROZO / FUB (*50 000 contacts éligibles, soit un taux de retour de 19,5%*).



Les interviews ont été réalisées du **29 octobre au 5 novembre 2020**.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des **marges d'incertitude** : 1 point au plus pour un échantillon de 9776 répondants.



Document

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« Sondage OpinionWay pour ROZO / FUB »
et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



Profil de la cible interrogée

ENSEMBLE
- 9776 répondants -

9776 individus âgés de 18 ans et plus, bénéficiaires de l'opération « Coup de Pouce Vélo » mise en place par Alvéole Coup de pouce vélo.
Échantillon représentatif des bénéficiaires de l'offre, sur les critères d'âge, et de région.

SEXE*	%
Un homme	53%
Une femme	47%

AGE	%
18-24 ans	8%
25-34 ans	19%
35-49 ans	35%
50-64 ans	26%
65 ans et +	12%
Age moyen	45,7 ans

CSP	%
CSP A	31%
CSP B	21%
CSP C	18%
Inactifs	30%

REGION*	%
Ile de France	21%
Nord Ouest	25%
Nord Est	17%
Sud Ouest	13%
Sud Est	23%

ADHERENT(E) D'UNE ASSOCIATION DE LA FUB	%
Oui	4%
Non	96%

NOM DE L'OPERATION BENEFICIEE	%
Vélo réparation	99%
Remise en selle	1%

NOMBRE DE VELOS POSSEDES	%
1 vélo	23%
Entre 2 et 4 vélos	65%
5 vélos et plus	12%
Nombre moyen	2,7 ans

TYPES DE VELOS POSSEDES	%
Un/des VTT (Vélo tout Terrain)	53%
Un/des vélos tout chemin (VTC)	45%
Un/des vélos de route	34%
Un/des vélo(s) de ville (Hollandais...)	26%
Un/des vélo(s) à Assis. Elec. (VAE)	15%
Un/des vélos pliants	4%
Un/des vélo(s) cargo	1%
D'autres types de vélos	6%

*Variables de redressement



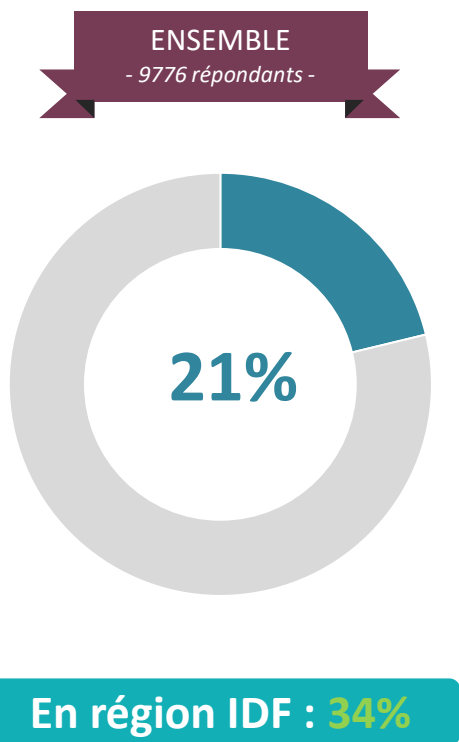
Les 1ers constats : 1 bénéficiaire sur 5 a déjà rencontré des difficultés pour trouver un réparateur de vélo, notamment en IDF.

Pour les bénéficiaires de l'opération Remise en Selle, seulement 17% connaissaient les Vélo-écoles avant de s'y rendre.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES POUR TROUVER UN REPARATEUR :

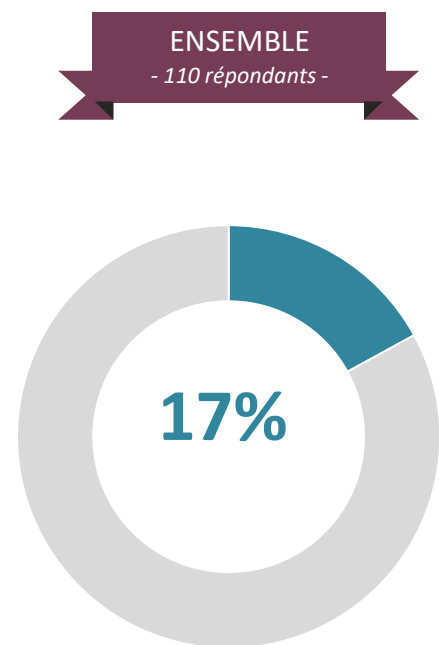
Q10. En règle générale, rencontrez-vous des difficultés pour trouver un réparateur de vélos quand vous en avez besoin ?

Base : Ensemble des bénéficiaires



CONNAISSANCE DES VELOS ECOLES : Q2a. Connaissez-vous les vélo-écoles avant de bénéficier du Coup de pouce Remise en Selle ?

Base : Bénéficiaires de l'opération Remise en selle



**AVANT
OPÉRATION**



ANALYSE

“opinionway



Pour près de **3 bénéficiaires sur 5**, la pratique du vélo était avant tout associée aux **loisirs** (*promenades, sport*). **24% de bénéficiaires déclarent utiliser leur vélo avant tout pour des trajets domicile/ travail.**

RAISONS D'USAGE DU VELO : Q5. Et avant de bénéficier de l'opération Coup de pouce Vélo, vous faisiez du vélo pour... (plusieurs réponses possibles)

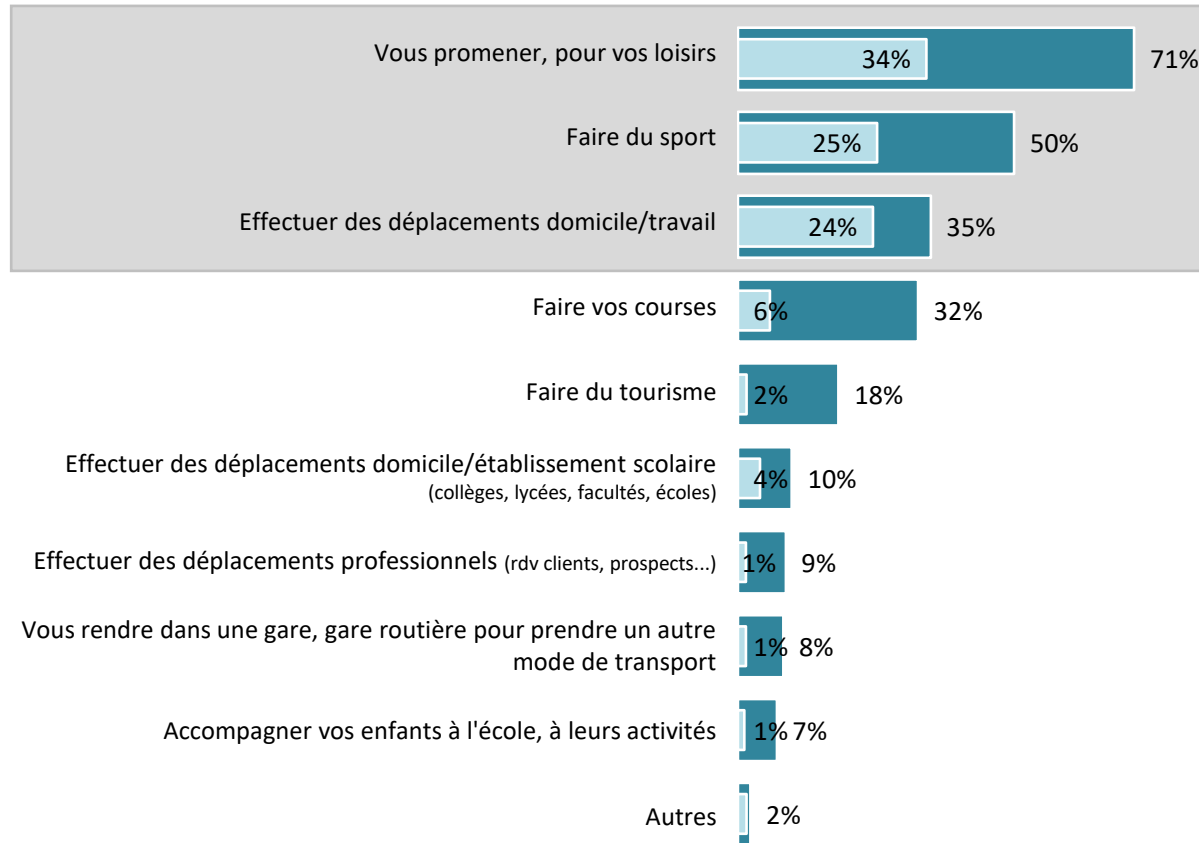
Q6. Parmi toutes ces raisons, quelle était la raison PRINCIPALE pour laquelle vous faisiez du vélo ?

Base : Utilisateurs de vélo avant de bénéficier de l'opération

**AVANT
OPÉRATION**

■ Raison principale
■ Raisons

ENSEMBLE
- 9283 répondants -



59% utilisaient leur vélo PRINCIPALEMENT pour se promener ou faire du sport



La proportion du « vélotaf » étant plus importante chez les femmes, les moins de 45 ans, les habitants de grandes agglomérations et les adhérents FUB.

RAISONS D'USAGE DU VELO : Q5. Et avant de bénéficier de l'opération Coup de pouce Vélo, vous faisiez du vélo pour... (plusieurs réponses possibles)
 Q6. Parmi toutes ces raisons, quelle était la raison PRINCIPALE pour laquelle vous faisiez du vélo ?

Base : Utilisateurs de vélo avant de bénéficier de l'opération

RAISON PRINCIPALE	Au global	Sexe		Age				Taille d'agglomération					Adhérent FUB
		Hommes	Femmes	Moins de 30 ans	30 à 44 ans	45 à 59 ans	60 ans et plus	Moins de 2 000 habitants	2 000 à 20 000 habitants	20 000 à 100 000 habitants	Plus de 100 000 habitants	Agglomération parisienne	Oui
Effectifs	9706	5342	4364	887	2323	3524	2972	1297	1429	1423	4217	1340	409
Vous promener, pour vos loisirs	34%	31%	38%	26%	31%	36%	41%	44%	41%	36%	29%	32%	14%
Faire du sport	25%	33%	16%	17%	21%	28%	32%	37%	33%	31%	21%	17%	21%
Effectuer des déplacements domicile/travail	24%	21%	28%	31%	35%	22%	7%	6%	9%	17%	32%	32%	43%
Faire vos courses	6%	6%	6%	3%	3%	4%	13%	3%	8%	6%	6%	5%	7%
Faire du tourisme	4%	4%	4%	16%	2%	2%	1%	2%	3%	3%	5%	4%	4%
Effectuer des déplacements domicile/établissement scolaire (collèges, lycées, facultés, écoles)	2%	1%	2%	1%	1%	2%	2%	3%	2%	1%	1%	1%	2%
Effectuer des déplacements professionnels (rdv clients, prospects...)	1%	1%	1%	2%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	3%	3%
Vous rendre dans une gare, gare routière pour prendre un autre mode de transport	1%	1%	1%	2%	2%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	3%	3%
Accompagner vos enfants à l'école, à leurs activités	1%	1%	2%	0%	2%	1%	0%	2%	1%	1%	1%	1%	1%
Autres	2%	1%	2%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	2%	2%	2%

Différence significativement supérieure ou inférieure à la population globale

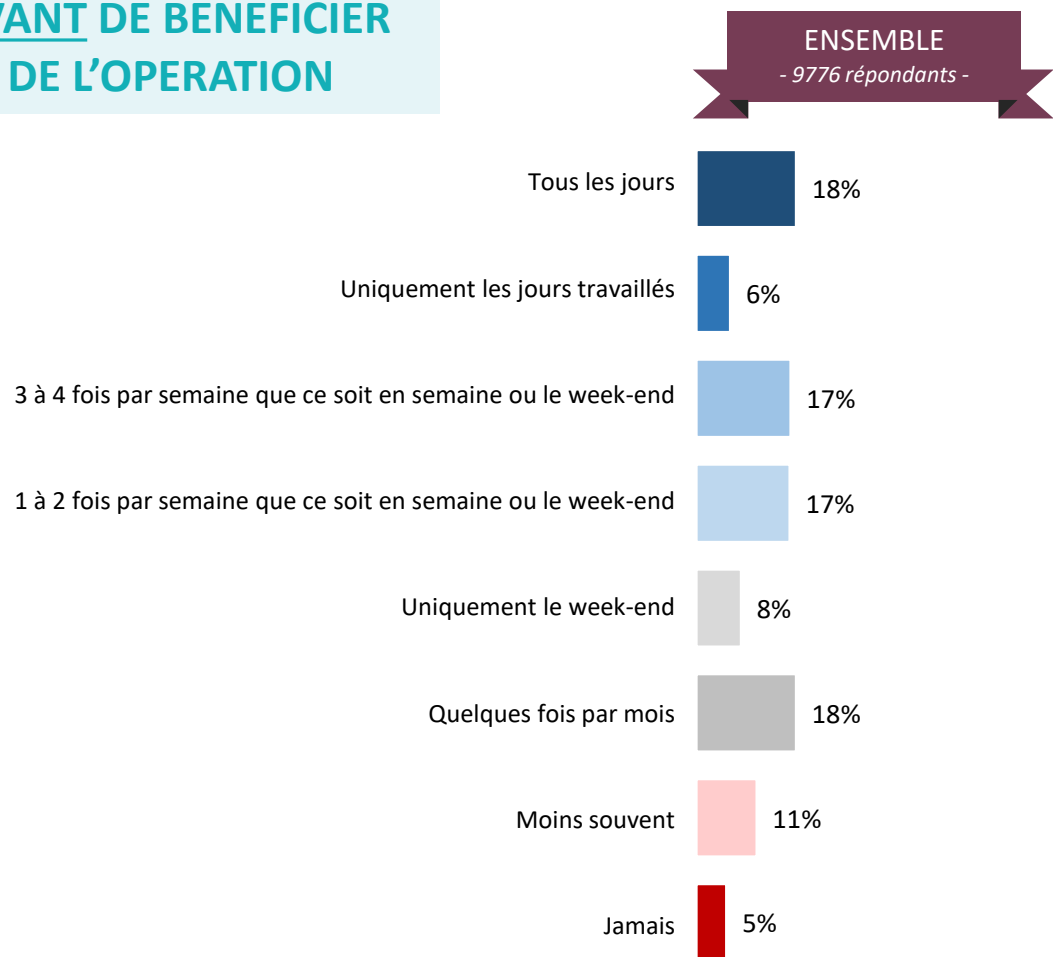


Avant de bénéficier de l'opération Coup de pouce, **58%** avaient un **usage hebdomadaire** du vélo, **18%** l'utilisaient **tous les jours**.

FREQUENCE D'USAGE DU VELO : Q3. A quelle fréquence faisiez-vous du vélo AVANT de bénéficier de l'opération Coup de pouce (Remise en selle ou Vélo-réparation) ?

Base : Ensemble des bénéficiaires

AVANT DE BENEFCIER DE L'OPERATION



Usage hebdomadaire

58%

Usage occasionnel

26%

Peu/pas d'usage

16%



Un usage **plus fréquent** chez les moins de 30 ans, les habitants des grandes agglomérations et les adhérents FUB.

FREQUENCE D'USAGE DU VELO : Q3. A quelle fréquence faisiez-vous du vélo AVANT de bénéficier de l'opération Coup de pouce (Remise en selle ou Vélo-réparation) ? *Base : Ensemble des bénéficiaires*

	Au global	Sexe		Age				Taille d'agglomération					Adhérent FUB	Bénéficiaire Remise en Selle
		Hommes	Femmes	Moins de 30 ans	30 à 44 ans	45 à 59 ans	60 ans et plus	Moins de 2 000 habitants	2 000 à 20 000 habitants	20 000 à 100 000 habitants	Plus de 100 000 habitants	Agglomération parisienne	Oui	Oui
Effectifs	9776	5375	4401	891	2345	3546	2994	1301	1441	1438	4244	1352	9776	110
ST Fréquemment	58%	61%	55%	67%	58%	52%	58%	44%	49%	54%	63%	62%	86%	39%
ST Occasionnellement	26%	26%	25%	17%	24%	31%	28%	36%	33%	30%	22%	21%	8%	26%
ST Rarement	16%	13%	20%	16%	18%	17%	14%	20%	18%	16%	15%	17%	6%	35%
Tous les jours	18%	17%	19%	26%	21%	15%	13%	5%	9%	14%	23%	22%	44%	15%
Uniquement les jours travaillés	6%	6%	7%	10%	8%	6%	1%	2%	3%	5%	8%	8%	6%	6%
3 à 4 fois par semaine que ce soit en semaine ou le week-end	17%	19%	15%	18%	15%	15%	20%	15%	16%	17%	17%	18%	21%	12%
1 à 2 fois par semaine que ce soit en semaine ou le week-end	17%	19%	14%	13%	14%	16%	24%	22%	21%	18%	15%	14%	15%	6%
Uniquement le week-end	8%	9%	7%	4%	8%	12%	6%	12%	11%	9%	7%	6%	3%	7%
Quelques fois par mois	18%	17%	18%	13%	16%	19%	22%	24%	22%	21%	15%	15%	5%	19%
Moins souvent	11%	9%	13%	9%	12%	12%	10%	15%	13%	10%	10%	11%	3%	18%
Jamais	5%	4%	7%	7%	6%	5%	4%	5%	5%	6%	5%	6%	3%	17%

Différence significativement supérieure ou inférieure à la population globale



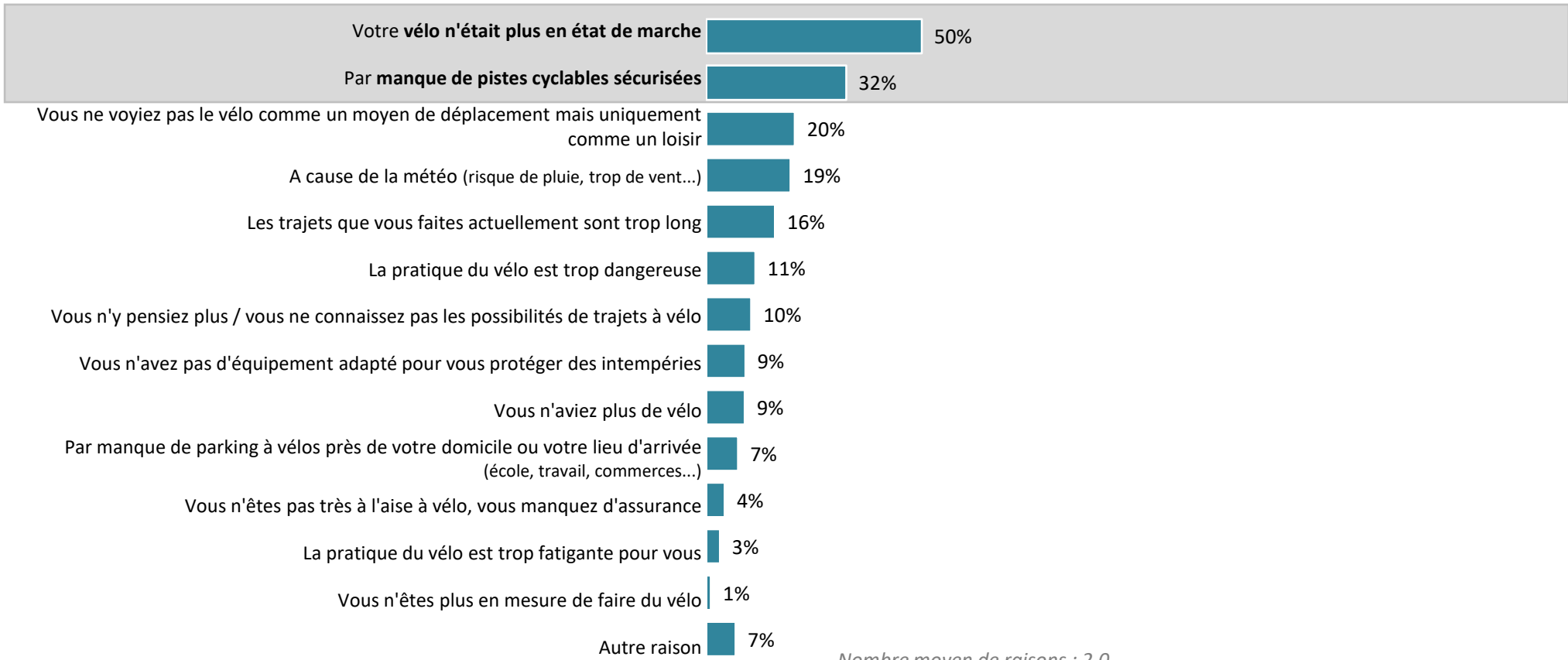
La principale raison pour laquelle les bénéficiaires de l'opération ne pratiquaient pas plus souvent le vélo était liée au fait que leur vélo n'était plus en état de marche. Le manque de pistes cyclables sécurisées est également évoqué par 1/3 d'entre eux.

RAISONS DE NE PAS FAIRE DE VELO PLUS SOUVENT : Q4. Pour quelles raisons ne faisiez-vous pas plus souvent du vélo ? (plusieurs réponses possibles)

Base : Utilisateurs du vélo peu fréquents (quelque fois par mois voire moins souvent)

**AVANT
OPÉRATION**

ENSEMBLE
- 3424 répondants -



Nombre moyen de raisons : 2,0



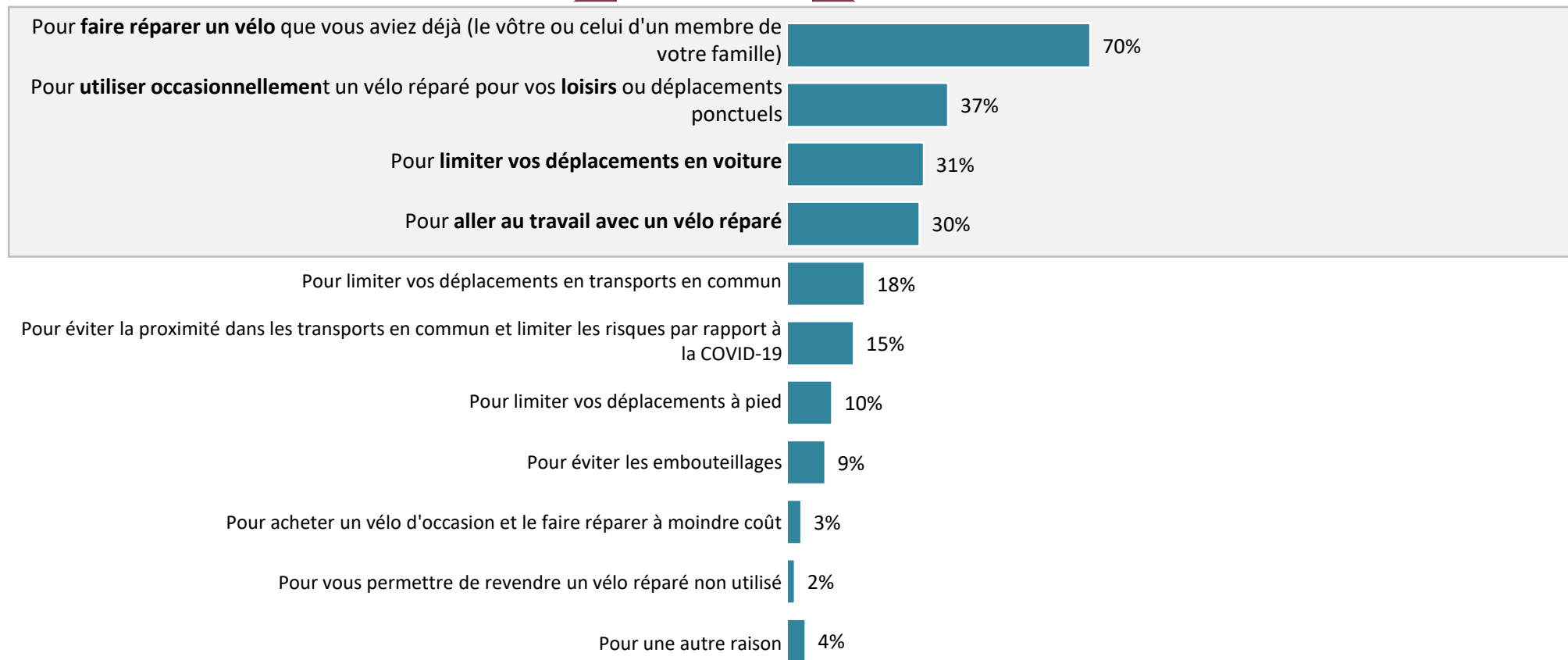
Donc, dans 7 cas sur 10, le besoin de faire **réparer son vélo** était une des raisons de bénéficier de l'opération du Coup de pouce Vélo-réparation...

RAISONS DE BENEFCIER DE L'OPERATION : Q2b. Pour quelles raisons avez-vous souhaité profiter de l'opération Coup de pouce Vélo-réparation ? (plusieurs réponses possibles)

Base : Bénéficiaires de l'opération Vélo Réparation

**AVANT
OPÉRATION**

ENSEMBLE
- 9706 répondants -



Nombre moyen de raisons : 2,3



Aller au travail à vélo et limiter l'usage des transports en commun, est une motivation plus forte chez les femmes, les moins de 45 ans et les habitants de grandes agglomérations VS l'usage loisirs, occasionnel étant plus répandu chez les plus de 60 ans et les habitants des zones moins denses.

RAISONS DE BENEFCIER DE L'OPERATION : Q2b. Pour quelles raisons avez-vous souhaité profiter de l'opération Coup de pouce Vélo-réparation ? (plusieurs réponses possibles)
 Base : Bénéficiaires de l'opération Vélo Réparation

	Au global	Sexe		Age				Taille d'agglomération					Adhérent FUB
		Hommes	Femmes	Moins de 30 ans	30 à 44 ans	45 à 59 ans	60 ans et plus	Moins de 2 000 habitants	2 000 à 20 000 habitants	20 000 à 100 000 habitants	Plus de 100 000 habitants	Agglomération parisienne	Oui
Effectifs	9706	5342	4364	887	2323	3524	2972	1297	1429	1423	4217	1340	409
Pour faire réparer un vélo que vous aviez déjà (le vôtre ou celui d'un membre de votre famille)	70%	69%	70%	74%	73%	66%	67%	72%	68%	67%	70%	71%	72%
Pour utiliser occasionnellement un vélo réparé pour vos loisirs ou déplacements ponctuels	37%	39%	35%	34%	31%	39%	45%	49%	45%	41%	32%	32%	22%
Pour limiter vos déplacements en voiture	31%	32%	31%	27%	28%	34%	36%	26%	35%	35%	35%	22%	30%
Pour aller au travail avec un vélo réparé	30%	29%	33%	46%	38%	30%	7%	12%	16%	24%	38%	39%	42%
Pour limiter vos déplacements en transports en commun	18%	16%	20%	31%	20%	14%	10%	4%	5%	8%	20%	36%	20%
Pour éviter la proximité dans les transports en commun et limiter les risques par rapport à la COVID-19	15%	13%	18%	23%	17%	14%	9%	3%	6%	7%	18%	29%	17%
Pour limiter vos déplacements à pied	10%	10%	11%	17%	9%	8%	11%	7%	10%	11%	11%	11%	11%
Pour éviter les embouteillages	9%	10%	7%	14%	10%	7%	5%	2%	3%	6%	13%	9%	14%
Pour acheter un vélo d'occasion et le faire réparer à moindre coût	3%	3%	4%	8%	4%	2%	1%	2%	2%	3%	4%	4%	7%
Pour vous permettre de revendre un vélo réparé non utilisé	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%

Différence significativement supérieure ou inférieure à la population globale

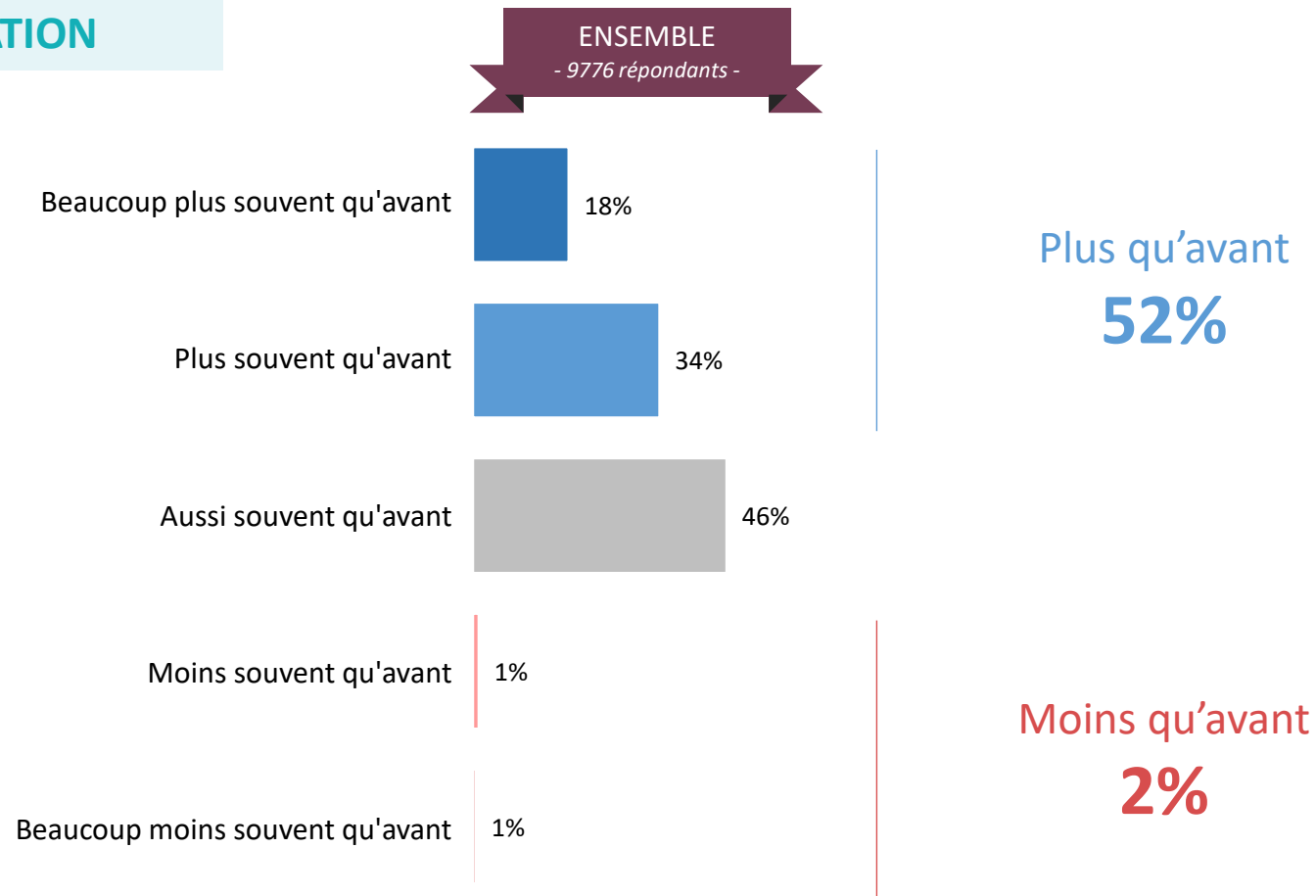


Depuis qu'ils ont bénéficié de l'opération Coup de pouce Vélo, plus de la moitié des répondants déclarent utiliser plus souvent leur vélo qu'avant.

FREQUENCE D'USAGE DU VELO : Q7. Depuis que vous avez bénéficié du Coup de pouce Remise en Selle ou Vélo-réparation, diriez-vous que vous faites du vélo...

Base : Ensemble des bénéficiaires

APRES AVOIR BENEFICIER DE L'OPERATION





...un dispositif qui a permis aux populations les moins utilisatrices d'intensifier leur usage du vélo.

FREQUENCE D'USAGE DU VELO : Q7. Depuis que vous avez bénéficié du Coup de pouce Remise en Selle ou Vélo-réparation, diriez-vous que vous faites du vélo...

Base : Ensemble des bénéficiaires

	Au global	Sexe		Age				Taille d'agglomération					Adhérent FUB	Bénéficiaire Remise en Selle
		Hommes	Femmes	Moins de 30 ans	30 à 44 ans	45 à 59 ans	60 ans et plus	Moins de 2 000 habitants	2 000 à 20 000 habitants	20 000 à 100 000 habitants	Plus de 100 000 habitants	Agglomération parisienne	Oui	Oui
Effectifs	9776	5375	4401	891	2345	3546	2994	1301	1441	1438	4244	1352	9776	110
Plus qu'avant	52%	49%	54%	51%	52%	54%	48%	54%	56%	51%	49%	53%	35%	77%
Moins qu'avant	2%	2%	2%	3%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	2%	3%	2%	1%
Beaucoup plus souvent qu'avant	18%	16%	19%	20%	19%	18%	13%	14%	16%	15%	18%	21%	13%	36%
Plus souvent qu'avant	34%	33%	35%	31%	33%	36%	35%	40%	40%	36%	31%	32%	22%	41%
Aussi souvent qu'avant	46%	49%	44%	46%	47%	45%	50%	45%	43%	47%	49%	44%	63%	22%
Moins souvent qu'avant	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	-
Beaucoup moins souvent qu'avant	1%	1%	1%	1%	0%	0%	1%	0%	0%	1%	1%	1%	1%	1%

Différence significativement supérieure ou inférieure à la population globale

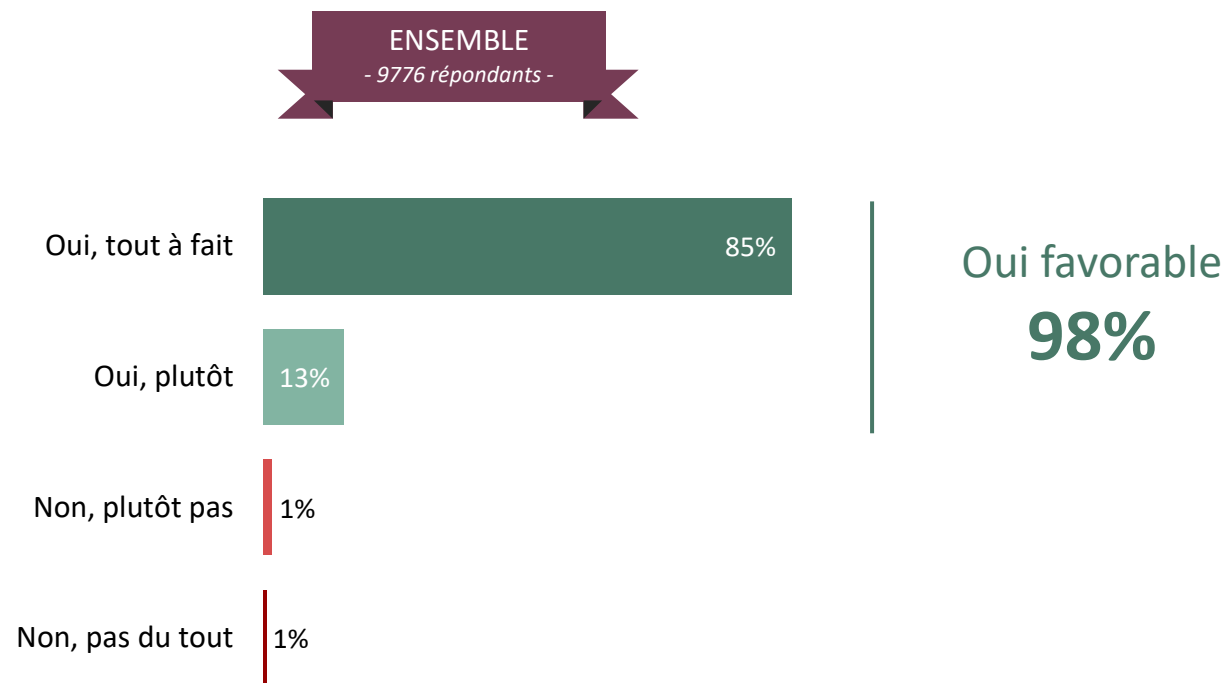


Une **expérience positive** qui conduit les bénéficiaires a encouragé très fortement le renouvellement de l'opération en 2021.

PROLONGEMENT DE L'OPERATION : Q8. Seriez-vous favorable à ce que l'Opération Coup de pouce Vélo soit prolongée en 2021 ?

Base : Ensemble des bénéficiaires

**APRÈS
OPÉRATION**





Une opération qui a changé les choses pour un grand nombre de bénéficiaires.

SUGGESTIONS SPONTANÉES SUR L'OFFRE OU L'UTILISATION DU VELO : Q9. Avez-vous des commentaires à faire sur l'opération Coup de pouce Vélo ou votre utilisation du vélo au quotidien ?

Base : Ensemble des bénéficiaires – QUESTION OUVERTE

Les verbatims clé

« Je cherchais un moyen pour moins utiliser ma voiture tout en me déplaçant en sécurité (covid) et cette opération m'a permis de réaliser les deux. Cela m'a également permis de me remettre en selle et de faire du sport alors que les activités que je pratiquais habituellement étaient inaccessibles. Bien que le froid arrive, je me suis équipée et continue la pratique du vélo. »

« Cette opération m'a beaucoup aidé, j'y suis très favorable et je l'ai beaucoup apprécié. Grâce à elle, j'ai pu faire du vélo et éviter de prendre les transports et de la voiture ; merci beaucoup. »

« Ravie de trouver un réparateur sympa dans mon quartier. Depuis je prends soin de mon vélo comme jamais afin de ne pas perdre rapidement le bénéfice des améliorations. »

*« Je pensais me remettre à faire du vélo (VTT) mais l'opération Coup de pouce m'a carrément décidé à me remettre en selle.
Et j'en suis pleinement content. Prochaine étape : je remets en état mon vieux vélo de route et j'essaie d'aller au travail en vélo. »*

« Sans cette opération, je n'aurais pas fait réparer mon vélo car c'était un coût. Lors du devis le fait d'avoir 50€ d'aide m'a donné l'opportunité de diminuer ce coût et de pouvoir faire réparer mon vélo. La mise en place de l'opération coup de pouce était une bonne chose pour nous inciter à reprendre ce mode de déplacement et ce loisir. Toutes les explications sur le lien internet étaient parfaites...félicitations. »



Impliquer les entreprises, développer les infrastructures, quelques unes des pistes d'améliorations proposées par les bénéficiaires

SUGGESTIONS SPONTANÉES SUR L'OFFRE OU L'UTILISATION DU VELO : Q9. Avez-vous des commentaires à faire sur l'opération Coup de pouce Vélo ou votre utilisation du vélo au quotidien ?

Base : Ensemble des bénéficiaires – QUESTION OUVERTE

Encourager les entreprises à contribuer à un usage plus important du vélo pour les trajets domicile/travail

« Il faut pousser davantage les entreprises à inciter leurs salariés à venir au travail à vélo (aide financière/ abris à vélo sécurisé, douche) »

« J'aime cette opération mais je trouve dommage que les entreprises n'incitent pas aussi financièrement l'usage du vélo. Aujourd'hui les entreprises remboursent les frais kilométriques ou la carte de transport et elles pourraient aussi contribuer aux coûts d'usure d'un vélo. »

« Il faudrait rendre obligatoire le forfait écomobilité pour les entreprises et collectivités. »

Encourager les collectivités à améliorer les infrastructures pour les vélos

« L'opération coup de pouce vélo est une excellente initiative mais il faut l'accompagner d'investissements en matière d'infrastructures publics (pistes cyclables, parc à vélo sécurisé...). »

« Les collectivités locales investissent dans les pistes cyclables ou voies réservées ainsi que dans les parcs de vélo électriques en location. Il faut les encourager à continuer pour inciter et sécuriser la pratique du vélo. »

« Apporter des aides aux collectivités pour améliorer la cyclabilité des axes serait un bon complément. »

Elargir le dispositif

« Le problème est que dans les campagnes, quand le vélo est notre seul moyen de locomotion, il est difficile d'aller le faire réparer quand justement on a un problème : donc peut être avoir la possibilité de se faire rembourser des achats en ligne après coup comme roue ou freins/pneu. »

« Très satisfaite du dispositif. Dommage que les éléments de sécurité tels que l'éclairage ne soient pas pris en compte. »



Certains points de l'Opération devant sans doute être améliorés : arnaques, qualité des réparations, délais trop long et protocole complexe...

SUGGESTIONS SPONTANÉES SUR L'OFFRE OU L'UTILISATION DU VELO : Q9. Avez-vous des commentaires à faire sur l'opération Coup de pouce Vélo ou votre utilisation du vélo au quotidien ?

Base : Ensemble des bénéficiaires – QUESTION OUVERTE

Impression que les réparateurs ont gonflé la facture

« Je suis déçu de la façon qu'Intersport a profité de cette aide de l'État. En effet Intersport propose un forfait de réparation déjà à 50 € et ils ont ajouté des frais à ce forfait donc au final sur les cinq vélos que j'ai apporté j'ai du payer 80 € de ma poche (j'ai les justificatifs en ma possession). »

« J'ai le sentiment que le commerçant a profité de cette opération pour gonfler la facture ! Il était plus abordable dans ses prix avant. »

« Les réparateurs majorent le coût de remise en état (2 pneus, 2 chambres à air et les patins de freins pour 120€), et avec la participation, un reste à charge de 70€, correspondant à la valeur résiduelle de mon vélo. »

Réparations légères voire mal réalisées

« Après contrôle du vélo, certaines choses signalées non pas été faites alors que j'étais près à payer un dépassement »

« La révision est succincte, je repars avec le même problème sur ma roue arrière qui saute, le contrôle est trop léger. Je pense que le réparateur n'a pas essayé mon 2 roues avant de me le restituer. »

Succès de l'opération : Délai d'attente trop long

« Prévoir beaucoup plus de lieux de réparation et embaucher des personnes. (3 mois d'attente pour changer 2 chambres à air)!!! »

« L'opération est trop lourde à gérer par les ateliers : en conséquence, les délais d'attente sont trop longs si l'on veut en bénéficier. »

« Les délais étant longs (2 mois d'attente), je n'ai malheureusement pas pu utiliser mon vélo autant que j'aurai aimé après sa réparation (fin août). Si l'opération est reconduite, il faudrait raccourcir les délais de prise de rdv.

Système compliqué pour les réparateurs

Le vélociste fait le travail et l'avance des pièces puis monte un dossier pour être remboursé : c'est lourd pour lui. Je pense que le bénéficiaire devrait régler le vélociste et se faire rembourser avec la facture. »

« Il faudrait que le vélociste ne supporte pas les délais de trésorerie liés au remboursement par l'Etat.
Il faudrait alléger la charge administrative (via un logiciel simple automatisant les calculs). »



SYNTHÈSE

“opinionway



Ce qu'il faut retenir

50%

des bénéficiaires ne
faisaient pas de vélo
plus souvent car leur
**vélo n'était pas en
état de marche**

70%

ont souhaité
bénéficier de
l'opération **pour faire
réparer un/des vélo(s)
possédé(s)**

52%

des bénéficiaires
déclarent **faire plus
souvent aujourd'hui
du vélo qu'avant**, 18%
beaucoup plus
souvent qu'avant

98%

des bénéficiaires
seraient **favorables à
une poursuite de
l'opération en 2021**



Au-delà de l'effet d'aubaine, l'opération Coup de Pouce Vélo semble atteindre ses objectifs en favorisant le report modal et en consolidant sur la durée l'utilisation de la bicyclette au quotidien (vélotaf) ou de façon plus occasionnelle (usage loisir)



“opinionway

PARIS – CASABLANCA – ALGER – TUNIS – VARSOVIE – ABIDJAN

www.opinion-way.com

« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd’hui et imaginer demain. »